Пользовательское соглашение

Регистрация, аккаунт и правила использования сервиса

Редакция от 23 октября 2026 года

1. Общие положения

Пользовательское соглашение регулирует порядок регистрации и пользования личным кабинетом, панелью ESTELAR, бесплатными и платными функциями. Покупка платной услуги отдельно регулируется Публичной офертой. При противоречии с императивными нормами законодательства применяются нормы закона.

2. Учётная запись

Пользователь указывает достоверные необходимые данные, обеспечивает конфиденциальность пароля и защищает средства входа. Запрещено передавать аккаунт с целью обхода ограничений и выдавать себя за других лиц. При подозрении на компрометацию следует уведомить поддержку.

3. Бесплатный тест

На сайте ESTELAR бесплатный тариф FREE обозначен как 7 дней. Он предоставляется для знакомства с возможностями панели и ограничивается параметрами, показанными до активации. Бесплатный доступ не продлевается автоматически в платный заказ без отдельного согласия пользователя.

4. Разрешённое использование

Допускается размещать игровые серверы Minecraft, Velocity и поддерживаемые приложения в рамках доступных ресурсов. Использование должно соответствовать законодательству, правам третьих лиц, Правилам хостинга и условиям тарифа.

5. Запрещённые действия

Не допускаются сетевые атаки, фишинг, вредоносное программное обеспечение, спам, обход квот, несанкционированный доступ и действия, мешающие работе других клиентов. ESTELAR может применять соразмерные защитные ограничения, по возможности уведомляя пользователя.

6. Файлы и контент

Пользователь отвечает за правомерность загружаемых миров, модификаций, исходного кода и плагинов. Лимиты резервного копирования определяются выбранным тарифом. Важные файлы следует сохранять самостоятельно; после окончания тарифа сервер может быть удалён по истечении семидневного периода.

7. Поддержка и обращения

Технические обращения принимаются через личный кабинет и по электронной почте. Основное время работы специалистов — 09:00–21:00 по московскому времени ежедневно. Обращения принимаются круглосуточно; ответ вне графика возможен, но не гарантируется.

8. Персональные данные

Порядок обработки персональных данных установлен отдельной Политикой конфиденциальности. Отдельное согласие запрашивается в случаях, когда оно необходимо по закону.

9. Ограничения и разрешение споров

Общие условия не исключают права потребителя на отказ от услуги, возврат средств или защиту прав в соответствии с законодательством. Претензии можно направлять через поддержку ESTELAR и на адрес 1632632@mail.ru.