Ограничение ответственности

Распределение рисков и ответственность сторон

Редакция от 23 октября 2026 года

1. Назначение документа

Настоящий документ разъясняет распределение ответственности при использовании цифровых услуг ESTELAR. Он применяется вместе с офертой, пользовательским соглашением и правилами хостинга. Документ не отменяет обязательные права пользователей, в том числе потребителей.

2. Ответственность ESTELAR

ESTELAR отвечает за надлежащее предоставление оплаченных ресурсов и функций в рамках согласованного тарифа и применимого законодательства. При выявлении недостатка пользователь вправе обратиться за устранением неисправности и использовать предусмотренные законом способы защиты.

3. Стороннее ПО и настройки клиента

Ошибки пользовательских модов, сборок, плагинов, несовместимость версий или ошибочные команды не являются автоматически неисправностью инфраструктуры ESTELAR. Это не освобождает ESTELAR от ответственности за собственные действия и неисправности своей услуги.

4. Внешние факторы и технические работы

Сервис может подвергаться сбоям связи, атакам, авариям дата-центров и плановым обновлениям. Ответственность и последствия оцениваются с учётом конкретных обстоятельств, разумных мер и норм закона, а не по универсальному правилу «ни за что не отвечаем».

5. Данные и резервные копии

Пользователь поддерживает резервные копии важных миров и файлов. Наличие и объём встроенных бэкапов зависят от тарифа. ESTELAR несёт ответственность за допущенные им нарушения в пределах, установленных законом; исключить её за любую утрату данных независимо от причины нельзя.

6. Возмещение, возврат и убытки

Вопросы возврата и возмещения рассматриваются по Публичной оферте, Политике возврата и применимому законодательству. Общий безусловный предел ответственности суммой одного периода и отказ от возмещения любых убытков данным документом не устанавливаются.

7. Обращения

При инциденте пользователь сообщает адрес сервера, время проблемы, обстоятельства и доступные журналы без паролей и токенов. Связь: 1632632@mail.ru или тикет в личном кабинете.