Публичная оферта

Условия предоставления и оплаты услуг хостинга

Редакция от 23 октября 2026 года

Исполнитель и контакты

Исполнитель: Саковец Александр Валерьевич, плательщик налога на профессиональный доход. ИНН: 670001260436. Сайт: https://estelar.su. Контакт для обращений: 1632632@mail.ru.

1. Общие положения

Настоящий документ устанавливает условия оказания цифровых услуг хостинга игровых серверов Minecraft, прокси Velocity, ботов и приложений через ESTELAR. Пользователь — лицо, заказавшее услугу. Если заказчик является потребителем, применяются императивные положения законодательства о защите прав потребителей.

2. Предмет услуги

Исполнитель предоставляет на выбранный оплаченный период доступ к вычислительным ресурсам, сети и панели управления согласно параметрам тарифа, показанным до оформления заказа. Предоставление ресурсов не означает передачу оборудования в собственность, продажу программы или обещание конкретного числа игроков/TPS.

3. Оформление и акцепт

До оплаты Пользователю показываются наименование услуги, стоимость, период, лимиты RAM/CPU/диска, возможности резервного копирования и технические ограничения. Договор на платную услугу считается заключённым после подтверждения заказа и оплаты по условиям формы оформления. Бесплатная пробная услуга предоставляется на условиях, указанных при её активации. Регистрация сама по себе не означает платный заказ.

4. Активация и срок

После подтверждения оплаты система создаёт сервер и предоставляет доступ в личном кабинете. Дата окончания оплаченного периода отображается в панели управления. При сбое выдачи Исполнитель принимает меры к восстановлению услуги; если оплаченная услуга не предоставлена, применяются условия возврата и требования законодательства. Бесплатный тариф FREE предоставляется на 7 дней в пределах характеристик, указанных при активации.

5. Стоимость и продление

Стоимость и срок услуги отображаются до оформления заказа. Продлить тариф можно через личный кабинет. Автоматическое продление и повторные списания допускаются только при отдельном согласии пользователя в предусмотренном интерфейсе; при его отсутствии новый платёж не выполняется. Изменение цен не меняет условия уже оплаченного периода без предусмотренного законом основания.

6. Использование ресурсов и ограничения

Пользователь обязан соблюдать Правила использования хостинга. Лимиты памяти, диска, процессора, количества резервных копий, портов и разрешённых нагрузок указываются в тарифе. Дополнительные UDP-порты для сторонних плагинов, включая голосовые чаты/Geyser, не входят в стандартную услугу, если иное явно не согласовано. Исполнитель вправе принимать соразмерные меры для защиты инфраструктуры и других клиентов.

7. Надёжность и поддержка

Возможны технические работы, аварии у поставщиков и события вне разумного контроля Исполнителя. Это не отменяет обязанности оказывать услугу надлежащего качества и прав потребителя. Обращения принимаются через тикеты и email круглосуточно; основной график работы специалистов — ежедневно 09:00–21:00 МСК, вне графика ответ возможен, но не гарантирован. Порядок — в Регламенте поддержки.

8. Данные и резервные копии

Пользователь отвечает за правомерность загружаемых миров, плагинов, модификаций и исходного кода. Возможности резервного копирования определяются тарифом. Важные файлы рекомендуется дополнительно сохранять вне ESTELAR. После завершения оплаченного периода доступ к серверу может быть ограничен, а удаление файлов запланировано через 7 календарных дней после окончания тарифа. По истечении этого срока сервер и связанные файлы могут быть удалены без возможности восстановления; фактическое выполнение удаления может происходить позднее. Хранение и восстановление после семидневного срока не гарантируются.

9. Отказ от услуги и возвраты

Пользователь вправе отказаться от дальнейшего оказания услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопрос возврата оплаченных средств рассматривается по Политике возврата, с учётом характера оказанной услуги и фактически понесённых расходов Исполнителя, непосредственно связанных с исполнением договора, если их удержание допускается законом. Само создание сервера не исключает законных прав клиента.

10. Претензии и изменения

Вопросы и претензии направляются на 1632632@mail.ru или через поддержку. Изменения документов публикуются с датой вступления в силу и архивом предыдущих редакций. Изменения не должны задним числом ущемлять права по уже оплаченным заказам. Права на судебную защиту сохраняются.